

Με την ανάπτυξη του συστήματος Ποιότητας και Περιβαλλοντικής & Ενεργειακής Διαχείρισης κατά **ISO 9001:2008, 14001:2004 & 50001:2011** η HELLENIC SEAWAYS αναγνωρίζει τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον, τους πελάτες της και τον άνθρωπο και δεσμεύεται για τη:

- συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης
- βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης
- κάλυψη των ποιοτικών απαιτήσεων των πελατών της
- μείωση της ρύπανσης που προέρχεται από τις δραστηριότητες και τις ακτοπλοϊκές υπηρεσίες της
- συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία
- συμμόρφωση με όλες τις απαιτήσεις που απορρέουν από την αδειοδότησή της
- διαρκή ενημέρωση όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού σε θέματα Ποιότητας και Περιβαλλοντικής & Ενεργειακής διαχείρισης

Με την ανάπτυξη του συστήματος Ποιότητας και Περιβαλλοντικής & Ενεργειακής διαχείρισης κατά ISO 9001, 14001 & 50001 που αφορά στις δραστηριότητες

- **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΟΛΟΥ ΤΑΧΥΠΛΩΝ RO-RO ΕΠΙΒΑΤΗΓΩΝ, ΤΑΧΥΠΛΩΝ ΕΠΙΒΑΤΗΓΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ RO-RO ΕΠΙΒΑΤΗΓΩΝ ΠΛΟΙΩΝ**
- **ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**
- **ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΤΑΧΥΠΛΟΑ ΠΛΟΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΑΥΤΑ**

η εταιρεία προσδιορίζει όλες τις περιβαλλοντικές παραμέτρους και ενεργειακές απαιτήσεις που αφορούν τις δραστηριότητές της και τις ποιοτικές απαιτήσεις των πελατών της και αναπτύσσει διαδικασίες και προγράμματα με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, της βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και την κάλυψη των ποιοτικών απαιτήσεων, παρέχοντας τους απαιτούμενους πόρους για την επίτευξη αυτών. Η Περιβαλλοντική - Ενεργειακή Πολιτική και η Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας εστιάζεται στην:

- **Διαχείριση** των παραγόμενων στερεών αποβλήτων των γραφείων διοίκησης, δίνοντας προτεραιότητα στην χωριστή συλλογή τους και την ανακύκλωση
- **Διαχείριση** των παραγόμενων υγρών αποβλήτων των πλοίων της, με στόχο την εξάλειψη του κινδύνου θαλάσσιας ρύπανσης
- **Εξοικονόμηση** ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της ενεργειακής επίδοσης και κατανάλωσης φυσικών πόρων, προωθώντας την χρήση φιλικών ενεργειακά οικονομικού εξοπλισμού και υπηρεσιών.
- **Μέτρηση** της ικανοποίησης των πελατών της με την καθιέρωση μέσων ανατροφοδοτήσεων μέσω της τακτικής επικοινωνίας
- **Μέριμνα** για αγορά ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών και τον σχεδιασμό βελτιώσεων της ενεργειακής επίδοσης
- Διαρκή **ενημέρωση** και διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού σε θέματα Ποιότητας - Προστασίας Περιβάλλοντος & Ενεργειακής Απόδοσης

Η Εταιρεία παρακολουθεί την επίτευξη των άνω στόχων σε τακτική βάση, και μέσα από την Ανασκόπηση του Συστήματος Ποιότητας & Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Η παρούσα Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική & Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας δημοσιεύεται, γνωστοποιείται, εφαρμόζεται και στηρίζεται από κάθε εργαζόμενο στην HELLENIC SEAWAYS.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Αντώνης Αγαπητός