

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η προσφορά **COSMOTE DEALS for YOU**, αφορά στην παροχή έκπτωσης **50%** στους συνδρομητές **σταθερής & κινητής τηλεφωνίας Cosmote** που ταξιδεύουν με τα πλοία στα οποία η **HELLENIC SEAWAYS** είναι πλοιοκτήτρια ή διαχειρίστρια/ ναυλώτρια (**«ΧΕΛΛΗΝΙΚ ΣΗΓΟΥΕΪΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»**).

- Θα ισχύει από **16.04.2019** έως **31.12.2019** με εξαίρεση το διάστημα από **19.08.2019** έως και **31.08.2019**.
- Θα είναι διαθέσιμη για **διαδρομές με επιστροφή** με την **ταυτόχρονη κράτηση/έκδοση των εισιτηρίων αναχώρησης και επιστροφής**
 - από /προς Πειραιά για Σαρωνικό/Κυκλάδες/Β. Αιγαίο
 - από /προς Λαύριο για Β. Αιγαίο
 - από/προς Βόλο για Σποράδες
 - από/ προς Καβάλα για Β. Αιγαίο / Κυκλάδες
- **Δεν θα ισχύει για ενδιάμεσες διαδρομές** π.χ. Χίο-Μυτιλήνη-Χίο.
- Σε κάθε εκδοθέν εισιτήριο (δηλ. αναχώρησης και επιστροφής) θα πρέπει ο ένας εκ των δύο προορισμών κάθε εισιτηρίου να είναι υποχρεωτικά ένας από τους: Πειραιά/ /Λαύριο/Βόλο/Καβάλα
- Θα είναι διαθέσιμη για **επιβάτες (ενήλικες)** στις παρακάτω κατηγορίες θέσεων:
 - Οικονομική *
 - Δίκλινη καμπίνα **
 - Τετράκλινη καμπίνα**Και για
 - IX & MOTO & MOTO 3-4 ρόδες

Η **οικονομική θέση** διατίθεται στα πλοία, **FLYING CAT 4, FLYING CAT 5, FLYING CAT 6, HIGHSPEED 4, ΕΞΠΡΕΣ ΣΚΙΑΘΟΣ, ΕΞΠΡΕΣ ΠΗΓΑΣΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΜΥΚΟΝΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΣΑΜΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΡΟΔΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΧΙΟΣ και ΔΙΑΓΟΡΑΣ.**

Οι **δίκλινες και τετράκλινες καμπίνες** διατίθενται στα συμβατικά πλοία **ΝΗΣΟΣ ΣΑΜΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΡΟΔΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΧΙΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΓΟΡΑΣ**

Διευκρινίζεται ότι τα πλοία **ΝΗΣΟΣ ΜΥΚΟΝΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΧΙΟΣ** και **ΔΙΑΓΟΡΑΣ** θα συμμετέχουν στην προσφορά μόνο για τα χρονικά διαστήματα που αναφέρονται παρακάτω:

ΝΗΣΟΣ ΜΥΚΟΝΟΣ από 21.05.2019 έως 31.10.2019

ΝΗΣΟΣ ΧΙΟΣ από 16.04.2019 έως 21.05.2019

ΔΙΑΓΟΡΑΣ από 16.04.2019 έως 05.05.2019 και από 08.06.2019 έως 30.09.2019

- Η προσφορά δεν θα ισχύει σε καμπίνες Μονόκλινες, Lux και Pet.
- Η προσφορά ισχύει για τα εκάστοτε εγκεκριμένα από το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής δρομολόγια των πλοίων, με τις εκάστοτε τυχόν τροποποιήσεις

COSMOTE DEALS FOR YOU (DFY)

αυτών, όπως κάθε φορά ανακοινώνονται από το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής.

- Ρητώς εξαιρούνται από την προσφορά τα Πλοία της Hellenic Seaways, για συγκεκριμένα μη προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα, εφόσον μεταβάλλουν το εγκεκριμένο δρομολόγιό τους. Κάθε εξαίρεση πλοίου ή/και δρομολογίου από την προσφορά για τους ανωτέρω λόγους θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του προγράμματος της COSMOTE και της Hellenic Seaways.
- Η προσφορά θα ισχύει για συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα, τα οποία ορίζονται παρακάτω, μέσα στα οποία ο επιβάτης/συνδρομητής **θα πρέπει να αγοράσει το εισιτήριο του και να ταξιδέψει στον προορισμό της επιλογής του.**

Η πρώτη περίοδος ορίζεται από 16.04.2019 έως 31.05.2019

Η δεύτερη περίοδος ορίζεται από 01.05.2019 έως 30.06.2019

Η τρίτη περίοδος ορίζεται από αρχές 01.06.2019 έως 31.07.2019

Η τέταρτη περίοδος ορίζεται από 01.07.2019 έως 18.08.2019

Η πέμπτη περίοδος ορίζεται από 01.08.2019 έως 18.08.2019 και από 01.09.2019 έως 30.09.2019

Η έκτη περίοδος ορίζεται από 01.09.2019 έως 31.10.2019

Η έβδομη περίοδος ορίζεται από 01.10.2019 έως 30.11.2019

Η όγδοη περίοδος ορίζεται από 01.11.2019 έως 31.12.2019

Οι συνδρομητές μπορούν να επιλέξουν ένα από τους παρακάτω τρόπους κρατήσεων (project):

- 1. Project 1: COSMOTE D4U (2A)**
Περιλαμβάνει 2 άτομα (ενήλικες) σε οικονομική θέση
- 2. Project 2: COSMOTE D4U (2A+1V)**
Περιλαμβάνει 2 άτομα (ενήλικες) σε οικονομική θέση ή δίκλινη καμπίνα και 1 ΙΧ ή Μοτο
- 3. Project 3: COSMOTE D4U (4A+1V)**
Περιλαμβάνει 4 άτομα(ενήλικες) σε οικονομική θέση ή τετράκλινη καμπίνα και 1 ΙΧ ή Μοτό
- 4. Project 4: COSMOTE D4U (2A, 2C* +1V)**
Περιλαμβάνει 2 άτομα (ενήλικες) +2 παιδιά έως 10 ετών σε τετράκλινη καμπίνα και 1 ΙΧ ή Μοτό

*** Τα παιδιά έως 10 ετών θα ενσωματώνονται στο project αλλά δεν θα μπορούν να συμμετέχουν στην προσφορά καθώς λόγω εμπορικής πολιτικής ταξιδεύουν με έκπτωση 50%.**

- Κάθε συνδρομητής μπορεί να επιλέξει με τη χρήση κάθε κωδικού μόνο ένα Project κάθε φορά. Κάθε project περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο άτομα τα οποία θα πρέπει να κάνουν το ίδιο δρομολόγιο τις ίδιες ημέρες και ώρες.

COSMOTE DEALS FOR YOU (DFY)

- Η προσφορά θα είναι διαθέσιμη μέσω
 1. του **call center** της εταιρείας στο τηλ. 210 4199000,
 2. των **κεντρικών λιμενικών γραφείων**
 3. των **συνεργαζόμενων γραφείων** ανά την Ελλάδα από τις 6 Μαΐου 2019 έως τη λήξη της προσφοράς.
- Κάθε συνδρομητής **COSMOTE** για να συμμετέχει στην προσφορά θα πρέπει να λάβει έναν μοναδικό **εννιαψήφιο κωδικό (χρέωση €0,20/ κωδικό)**
 1. είτε καλώντας από το σταθερό του τηλέφωνο στο 13019
 2. είτε στέλνοντας κενό SMS στο 19019
 3. είτε μέσω της ιστοσελίδας www.cosmote.gr/dfy
 4. είτε μέσω των εφαρμογών My COSMOTE & What's up
- Απαραίτητη προϋπόθεση για την αγορά των εισιτηρίων της προσφοράς είναι η προσκόμιση του 9ψήφιου κωδικού
- Ο **κωδικός** θα εξαργυρώνεται κατά την αγορά των εισιτηρίων αναχώρησης & επιστροφής .
- Ο κωδικός θα παραμένει ενεργός στην περίπτωση ακύρωσης της κράτησης, πριν την έκδοση των εισιτηρίων
- Η διάρκεια ισχύος του κωδικού είναι **14 ημέρες**, με ημερομηνία έναρξης της ημερομηνία έκδοσης του κωδικού.
- Ο συνδρομητής μπορεί να **εξαργυρώσει 2 κωδικούς ανά ημέρα** για την αγορά εισιτηρίων της προσφοράς
- Ο κωδικός είναι προσωπικός και δεν μεταβιβάζεται.
- Ο συνδρομητής θα πρέπει να έχει διαθέσιμο τον **κωδικό Deals for You** που έχει λάβει με sms στο κινητό του για ενδεχόμενο έλεγχο μέσα στα πλοία
- Η προσφορά θα ισχύει για **συγκεκριμένο αριθμό κωδικών Deals for You ανά project** ανά χρονική περίοδο ισχύος της προσφοράς και ισχύει σειρά προτεραιότητας.
- Τα εισιτήρια της προσφοράς είναι ατομικά, ονομαστικά και ισχύουν μόνο για το δρομολόγιο επιλογής (ίδια ημερομηνία, πλοίο, θέση) με την προϋπόθεση ύπαρξης διαθεσιμότητας θέσεων προσφοράς.
- Στα συμβατικά πλοία που αναφέρονται παραπάνω οι επιβάτες θα μπορούν να επωφεληθούν της προσφοράς σε συνδυασμό θέσεων εντός του ιδίου Project π.χ. αναχώρηση σε οικονομική θέση και επιστροφή σε καμπίνα
- Θα υπάρχει η δυνατότητα αναβάθμισης θέσεων μέσα στο πλοίο κατόπιν διαθεσιμότητας με χειρόγραφο εισιτήριο.

COSMOTE DEALS FOR YOU (DFY)

- Σε περίπτωση αναβάθμισης θέσης θα πληρώνεται η διαφορά από το 50% της θέσης του εισιτηρίου προσφοράς του επιβάτη στο 50% της θέσης αναβάθμισης για τις κατηγορίες θέσεων που ισχύει η προσφορά με την προϋπόθεση ύπαρξης διαθεσιμότητας.
- Σε περίπτωση αναβάθμισης σε θέση που δεν ισχύει η προσφορά (Business & VIP στα ταχύπλοα πλοία και αριθμημένα καθίσματα/διακεκριμένη θέση /καμπίνες Μονόκλινες , LUX & PET στα συμβατικά) θα υπολογίζεται η διαφορά από το 100% της θέσης του εισιτηρίου προσφοράς του επιβάτη στο 100% του ναύλου της θέσης αναβάθμισης.
- Τα εισιτήρια της προσφοράς θα μπορούν να ακυρωθούν με βάση την ισχύουσα πολιτική της Hellenic Seaways, αλλά δεν θα μπορούν να μεταφερθούν σε άλλη ημερομηνία ή να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας. Η μεμονωμένη ακύρωση εισιτηρίων (ανά project) δεν θα είναι δυνατή. Θα πρέπει να ακυρωθούν συνολικά τα εισιτήρια του project.
- Σε περίπτωση απώλειας των εισιτηρίων, θα ακολουθείται η ισχύουσα πολιτική της Hellenic Seaways (<https://hellenicseaways.gr/page/terms>).
- Η προσφορά δεν είναι αθροιστική και δεν συνδυάζεται με άλλες εκπτώσεις ή προσφορές.
- Η εξόφληση στα κεντρικά Λιμενικά Πρακτορεία της Hellenic Seaways, μπορεί να γίνει με πληρωμή τοις μετρητοίς ή με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας
- Η εξόφληση στα συνεργαζόμενα με την Hellenic Seaways πρακτορεία, θα γίνεται ανάλογα με την πολιτική του κάθε πρακτορείου.
- Η εξόφληση των εισιτηρίων μέσω Call Center, μπορεί να γίνει με τη χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.